



DEPILADORA DE SUCESSO
ENTENDA TUDO SOBRE DEPILAÇÃO



INSTITUTO
TORRES
...VÁ MAIS LONGE



INSTITUTO
TORRES[®]
...VÁ MAIS LONGE

EBOOK COMPLETO

DEPILAÇÃO À CERA

Aprenda tudo sobre depilação e entenda com detalhes todo esse processo.

Prof.: Manoela Tavares
Coord.: Sandra Torres



INTRODUÇÃO



Biologicamente, o pelo é uma proteção da pele, mas dentro dos conceitos atuais de beleza, sobretudo num país tropical como o Brasil, onde o corpo fica em evidência, exige-se um cuidado especial em manter a pele sempre lisa e macia. Para atender a essa exigência, existe hoje uma série de processos depilatórios que diferem em grau de praticidade e eficiência.

O conhecimento da estrutura e do funcionamento da pele e seus anexos (principalmente do folículo piloso e do pelo) são indispensáveis para a profissional de depilação, já que o exercício de sua profissão emprega substâncias e técnicas que têm sua ação nessas estruturas.

Além disso, é conhecendo as particularidades da pele de cada região do corpo que a profissional poderá escolher o método e os produtos mais adequados a serem utilizados.

A PROFISSIONAL

A depiladora é a profissional que além de possuir habilidades nos mais diversos métodos para remoção dos pelos, está também atenta e preocupada em manter a integridade da pele de suas clientes. Para isso é necessário conhecimento técnico para uma avaliação adequada do melhor método a ser adotado para as particularidades da pele de cada região do corpo. A gestão do seu dia a dia e ambiente de trabalho também são muito importantes para garantir o sucesso e um lugar de destaque no concorrido mercado da beleza.



Vamos Falar de um tema muito importante agora?

Ética Profissional

Na ética profissional o indivíduo deve cumprir com todas as atividades de sua profissão, ou seja, o profissional tem um conjunto de deveres para ele e também para seu cliente, sendo assim citamos abaixo alguns exemplos de ética em nossa área de trabalho



Ética com relação a si mesmo

- Apresentação pessoal: Vestimenta, Higiene
- Espaço Físico: Local de Trabalho Sempre Limpo, Organizado, Iluminado e Climatizado;
- Postura: Tratar os Colegas de Trabalho e Clientes com Respeito e Educação
- Material de Trabalho: Usar Material Adequado, Manter Sempre Limpo, Esterilizado, Nunca Usar Produtos na Pele do Cliente que Não Sejam Cientificamente Reconhecidos e Liberados para uso pela ANVISA
- Conhecimento da Técnica: O Profissional Deve Ter Grande Conhecimento do Procedimento que Irá Realizar em Seu Cliente.

O Cliente Busca Hoje Um Profissional qualificado Que Possa Atuar com Segurança e Destreza

ÉTICA



*"Seja ético, faça a sua parte.
Seja ético, sempre com amor e dignidade.
Seja ético no trabalho, na vida, até a
eternidade."*

André de Araújo Campos

APRESENTAÇÃO PESSOAL



No contexto de apresentação pessoal precisamos abordar um tema muito importante ao que se refere a profissionais da saúde e beleza, precisamos estar sempre com uma boa aparência, para mostrar ao nosso cliente nosso profissionalismo e comprometimento com a nossa saúde e a saúde dele. Vamos falar sobre cada ponto sobre a apresentação pessoal.

Higiene Pessoal

Desde cedo nossos pais nos ensinam noções básicas de higiene, pois a mesma nos auxilia na manutenção da nossa saúde, na área profissional não é diferente, pois quando a imagem é boa, por si só, fala pelo profissional, demonstrando o respeito e o cuidado que ele tem pela função desempenha.

Temos que aplicar esses conhecimentos dando maior atenção em alguns pontos fundamentais:



Estar sempre com os cabelos limpos e bem penteados, preferencialmente presos.



Unhas limpas e curtas, se esmaltadas dar preferência por esmaltes claros.



Usar roupas limpas e claras, preferencialmente brancas, o uso do jaleco é restrito a cabine de depilação.



Maquiagem leve e discreta, durante o atendimento não usar anel, pulseiras, brincos e cordões cumpridos, para evitar contato direto com o cliente.



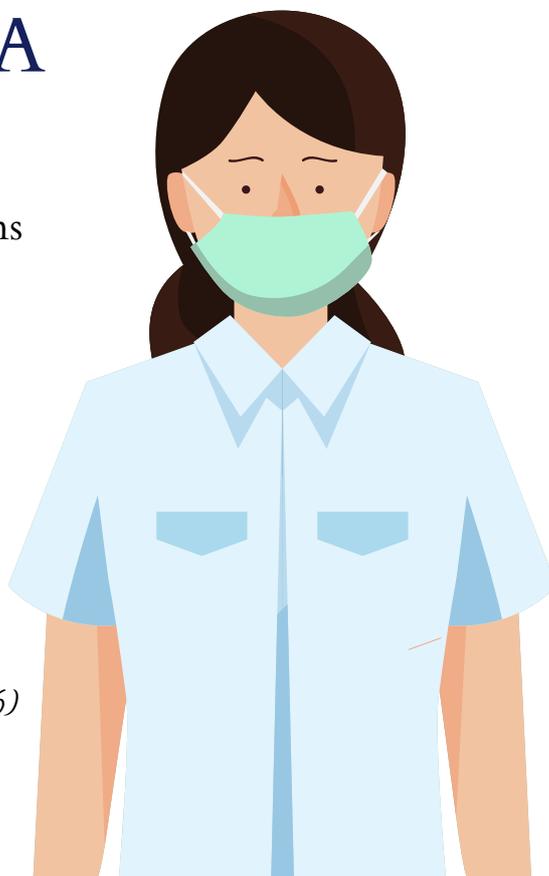
É imprescindível lavar as mãos antes e depois de cada atendimento, bem como o uso de EPIs descartáveis (luvas, tocas e máscaras) durante o procedimento, evitando assim contaminações de micro-organismos.

BIOSSEGURANÇA

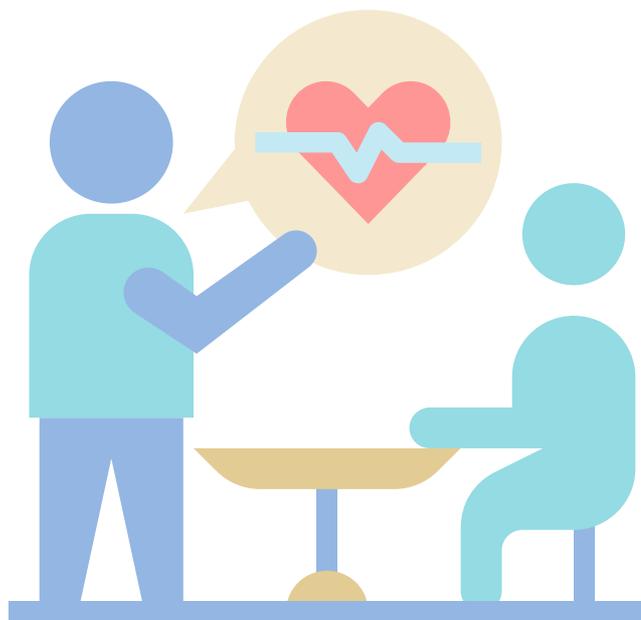
Bom, você deve estar se perguntando o que é biossegurança e para que ela serve na nossa profissão. Vamos entender melhor sobre alguns pontos fundamentais e o contexto de biossegurança?

"Biossegurança é o conjunto de medidas voltadas para prevenção, minimização ou eliminação de riscos inerentes às atividades de pesquisa, produção, ensino, desenvolvimento tecnológico e prestação de serviços que podem comprometer a saúde do homem, dos animais, do meio ambiente ou a qualidade dos trabalhos desenvolvidos."

(Teixeira & Valle, 1996)



BIOSSEGURANÇA



"A preocupação com a biossegurança não deve ser do cliente, essa preocupação deve ser do profissional, em manter a saúde e bem estar do seu cliente."

Manoela Tavares

Contextualizando

Os microrganismos estão presente em praticamente todos os locais no ambiente, hospedando-se no organismo humano. Temos que estar atentos para evitar a contaminação de fungos, bactérias e vírus, para isso, é necessário a biossegurança para a proteção do profissional e do clientes. Para o seu espaço de depilação é necessário estar atento as normas da vigilância sanitária do seu município, como por exmplo a exigencia do uso de sapato fechado e instalação de pia para lavar as mão, profissional, outro fato importante é que se optar trabalhar com microondas o mesmo só deve ser usado para o aquecimento da cera e não pode ser usado para alimentos.

Algumas normas devem ser adotadas



Atender em local adequado e com privacidade



Maca com superfície lisa e lavável, que permita uma higienização adequada



Lençol de papel descartável, que deve ser trocado após o atendimento de cada cliente



Mesa ou carrinho auxiliar com superfície lisa e lavável para a colocação dos produtos utilizados na depilação.



Lixeira de pedal com saco plástico e tampa para o descarte da cera e materiais utilizados.

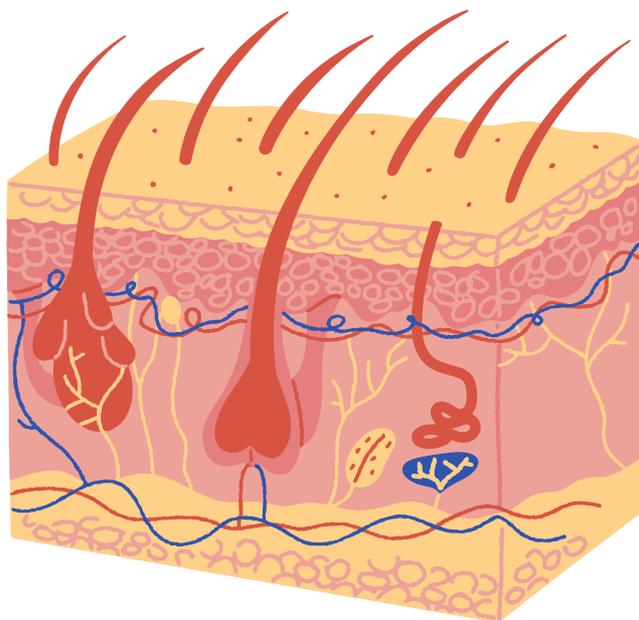


Usar ceras descartáveis (não reaproveitar cera).



Usar ceras de depilação que tragam no rótulo a identificação do produto, a procedência, a validade e o número de registro no ministério da saúde

PELE



EPIDERME

DERME

HIPODERME

A pele é formada por 3 camadas

- **Epiderme:** é a camada mais superficial da pele, que vemos e tocamos diariamente, formada por partículas achatadas, fortemente unidas. Esta camada não possui vasos sanguíneos e terminações nervosas.
- **Derme:** camada intermediária responsável pela firmeza, flexibilidade e elasticidade da pele. É na derme que encontramos as fibras colágenas e elásticas, as glândulas sudoríparas e sebáceas.
- **Hipoderme:** não faz parte da pele, é uma camada mais profunda formada por tecido gorduroso, fibroso, nervos e vasos sanguíneos de maior calibre.

A pele é um órgão que faz parte do sistema tegumentar, é uma capa protetora sem a qual a vida se tornaria impossível. A pele não é uniforme em toda a superfície cutânea, uma vez que se adapta, segundo as zonas e as funções que tem que desempenhar. A espessura da pele varia: Note que nas pálpebras é mais fina do que nas costas.



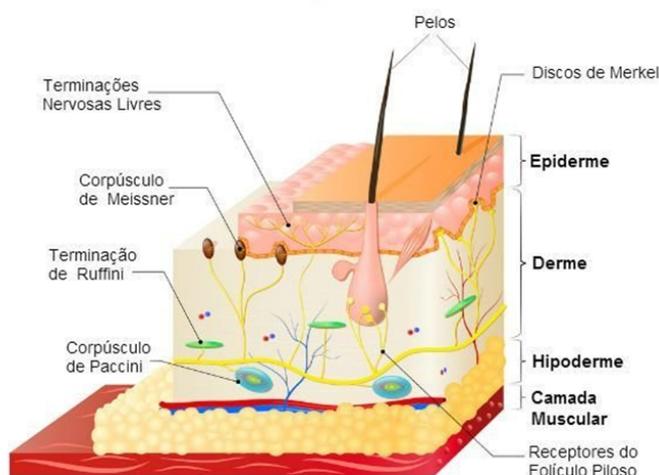
A pele é o revestimento externo do corpo, considerado o maior órgão e o mais pesado. Constitui 15% do peso corporal e tem como principais funções a proteção dos tecidos subjacentes, regulação da temperatura corporal, reserva de nutrientes, defesa, proteção e sensibilidade. Existem 2 tipos básicos de pele:

- **Pilosa:** contém os folículos pilosos e recobre praticamente todo o corpo;
- **Glabra:** não contém folículos pilosos e recobre a palma das mãos e planta dos pés.

A pele exerce uma série de funções como:

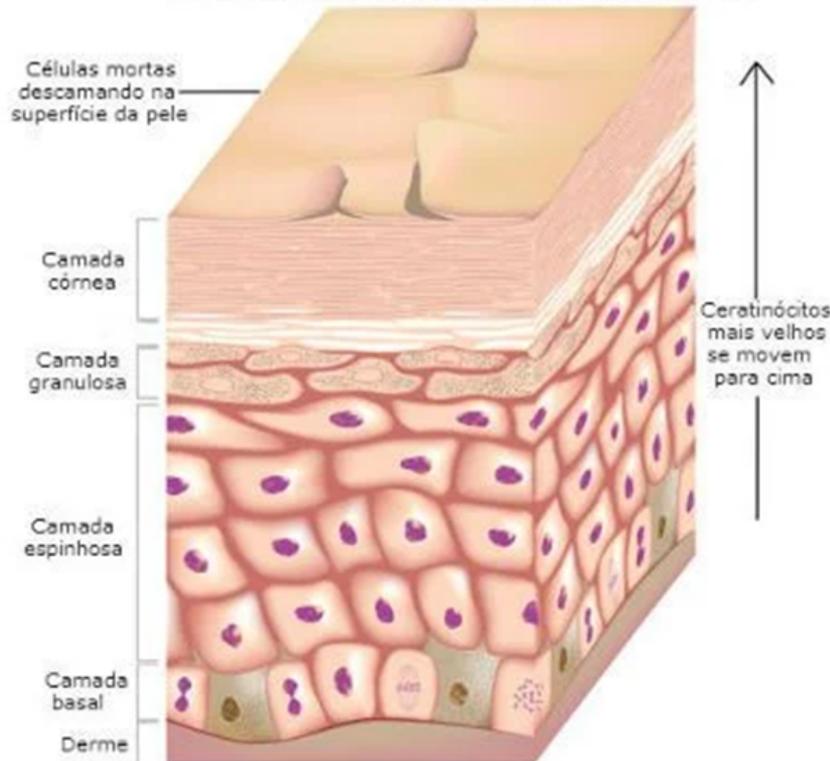
- **Produção de melanina:** pigmento que dá cor a pele e aos pelos.
- **Produção de sebo:** o sebo é produzido pelas glândulas sebáceas sua função é manter a pele hidratada e protegê-la contra a entrada de bactérias e fungos.
- **Produção de queratina:** proteína que forma a camada mais externa da pele, os pelos e as unhas.
- **Produção de suor:** o suor é produzido pelas glândulas sudoríparas e sua função é manter a pele hidratada e regular a temperatura corporal.

Camadas da pele e Anexos



EPIDERME

Anatomia da Epiderme



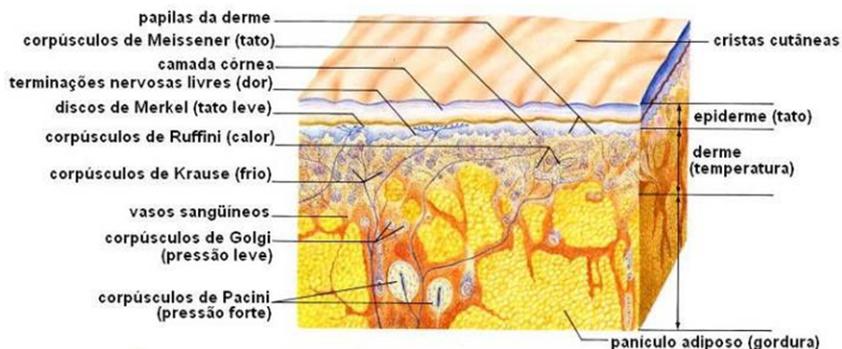
A epiderme é um epitélio multiestratificado, formado por várias camadas (estratos) de células achatadas (epitélio pavimentoso) justapostas.

- **A camada germinativa** : é constituída por células que se multiplicam continuamente; dessa maneira, as novas células geradas empurram as mais velhas para cima, em direção à superfície do corpo. À medida que envelhecem, as células epidérmicas tornam-se achatadas, e passam a fabricar e a acumular dentro de si uma proteína resistente e impermeável, a queratina.

- As células mais superficiais, ao se tornarem repletas de queratina, morrem e passam a constituir um revestimento resistente ao atrito e altamente impermeável à água, denominado camada queratinizada ou córnea.

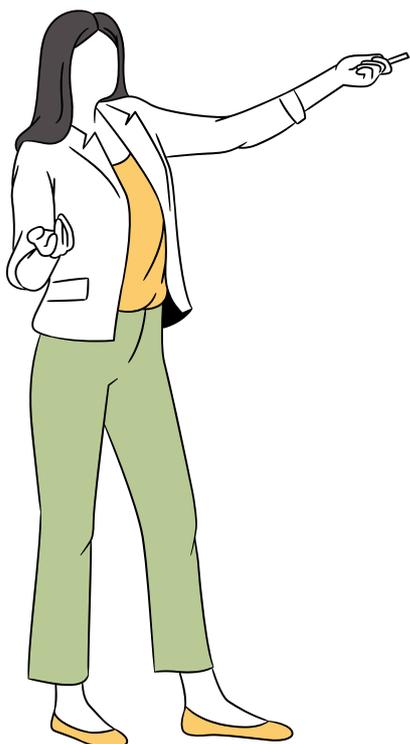
- Toda a superfície cutânea está provida de terminações nervosas capazes de captar estímulos térmicos, mecânicos ou dolorosos.

PELE: TIPOS DE RECEPTORES



MODALIDADE SENSORIAL	ESTÍMULO	TIPO DE RECEPTOR	RECEPTOR SENSORIAL
TATO	Pressão	Mecanorreceptor	Corpúsculos de Vater-Pacini, Meissner e Merkel
TEMPERATURA	Quantidade de calor	Termorreceptor	Receptores de Krause (frio) e de Ruffini (calor)
DOR	Estímulos intensos e substâncias químicas	Nociceptor	Terminações nervosas livres

Temos que estar cientes dos tipos de receptores, no nosso caso a dor, para que possamos trazer o máximo possível de conforto para esse cliente, evitando que a dor seja acentuada causando desconforto e traumas para nosso cliente.

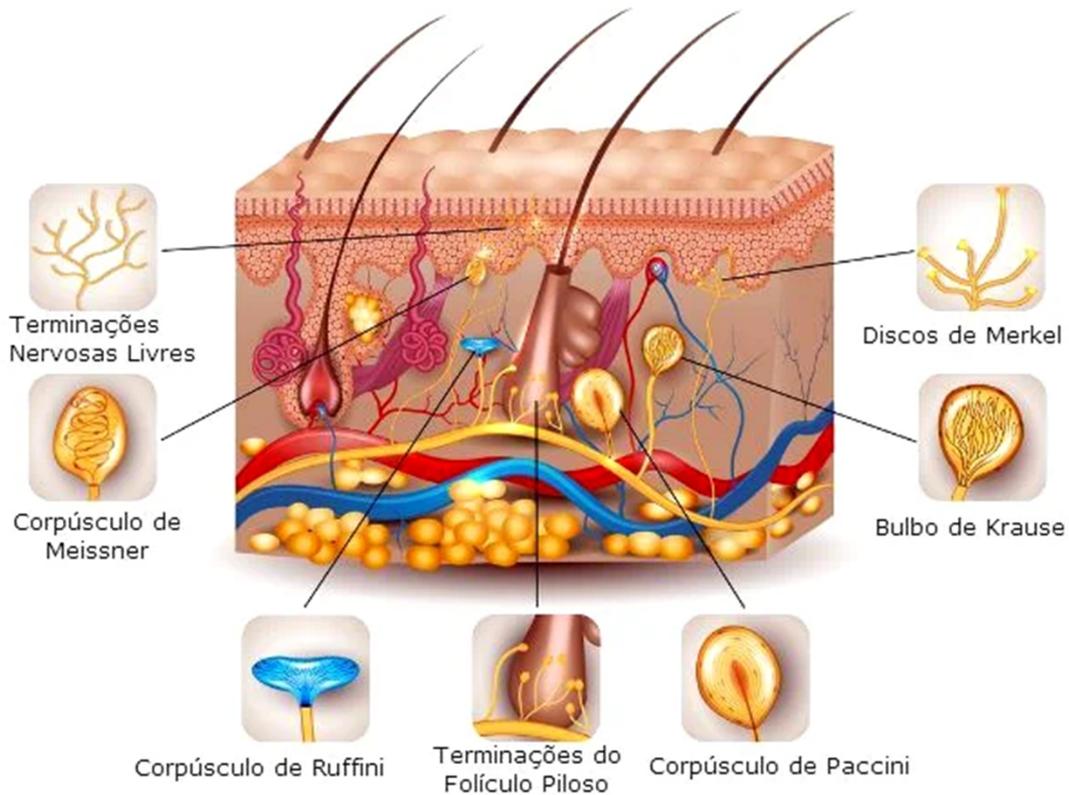


EVITE USAR O TERMO DOR QUANDO FOR FALAR COM SEU CLIENTE.

TROQUE DOR POR DESCONFORTO.

NOSSO CÉREBRO CAPTA AS INFORMAÇÕES DE DOR ATÉ MESMO PELA NOSSA FALA.

ANEXOS DA PELE



Os anexos da pele são estruturas especializadas que tem origem na epiderme . São assim designados correntemente os folículos pilosebáceos (pêlos e glândulas sebáceas anexas), as glândulas e unhas.

A distribuição dos anexos e respectivas funções são muito complexas e variadas. Colaboram em mecanismos de proteção da pele e do organismo em geral.

Sendo:

- Pele
- Pêlos
- Unhas
- Glândulas Sudoríparas e Sebáceas.

Glândulas Sudoríparas

Localizadas na derme e responsáveis pela produção de suor, que tem como função regular a temperatura da epiderme.

Folículo Piloso

O folículo piloso é a estrutura que dará origem ao pelo e está dividido em:

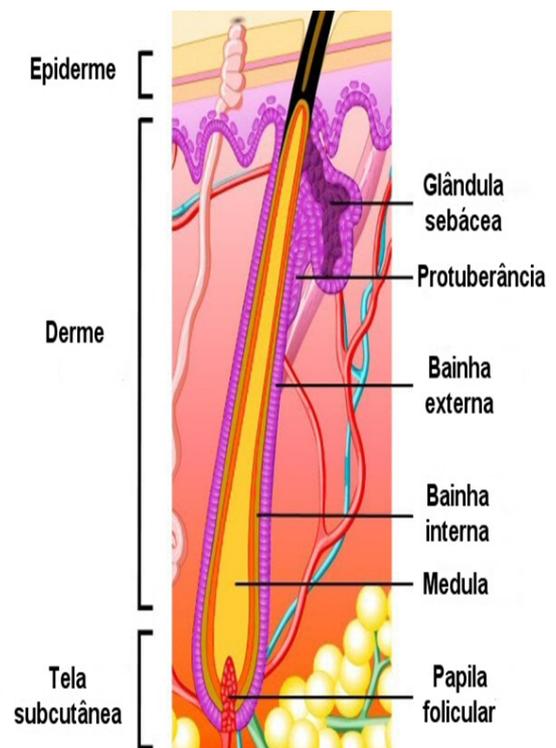
- **Papila:** Situa-se na base do folículo, fornece os nutrientes essenciais ao crescimento do pelo.
- **Bulbo:** Guarda as células germinativas e a partir dele o pelo cresce.
- **Glândula Sebácea:** Responsável pela produção de sebo (lipídio). Este é secretado no folículo piloso e conduzido até a camada córnea lubrificando a camada superficial da epiderme.
- **Músculo Ereter de Pelo:** Quando se contrai deixa o pelo ereto.

PELOS

Os pelos têm origem dérmica e são constituídos por queratina. Possuem diversas funções como a de promover proteção mecânica e térmica. Eles recobrem toda a superfície corporal com exceção das palmas das mãos e plantas dos pés. Sua espessura pode variar de acordo com a região do corpo, gênero e etnia.

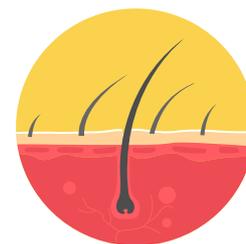
Sua estrutura é dividida em duas partes:

- **Raiz:** porção que fica dentro do folículo piloso.
- **Haste:** porção externa ao folículo piloso.



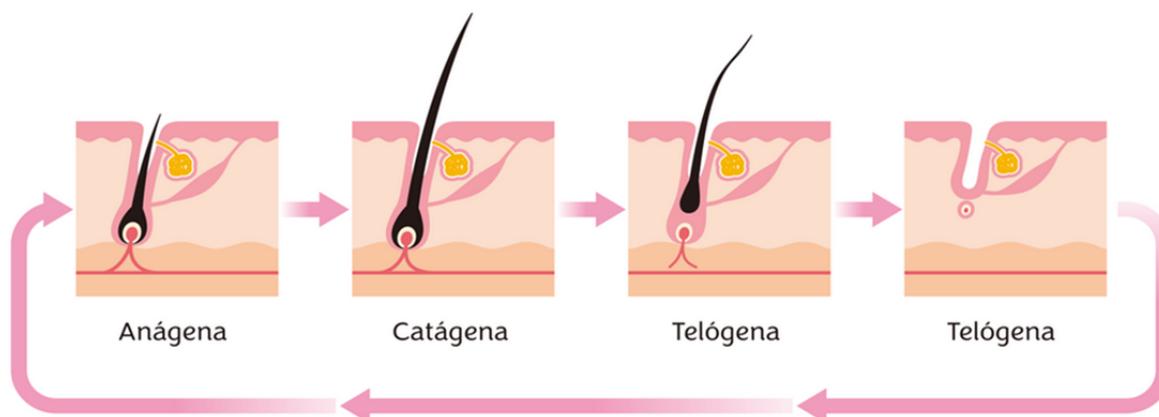
A pele do corpo humano é revestida por pelos de diferentes categorias

- **Lanugem:** é o pelo que cobre o feto, e desaparece após o nascimento; é macio, não pigmentado e não medulado. É produzido pelos folículos fetais e desprende normalmente no útero no sétimo ou oitavo mês de gestação ou então logo após o nascimento.
- **Velus:** é o pelo que substitui a lanugem após o nascimento; é macio, não medulado, fino ($< 0,1\text{mm}$), curto ($< 2\text{cm}$) e raramente pigmentado. São normalmente encontrados na face, nas orelhas, tronco e na área de calvície dos homens.
- **Pelo terminal:** é o pelo que substitui o Velus em determinadas áreas do corpo e em determinada idade da vida. É um pelo mais comprido ($> 2\text{cm}$), mais grosso (até $0,6\text{mm}$), pigmentado, visível e medulado, podendo ser dependente ou não de hormônios sexuais. São encontrados nas axilas, regiões pubianas, sobrancelhas, cílios, barba, bigode e couro cabeludo (cabelos).



Fases do Pelo

Os pelos atingindo um determinado comprimento, param de crescer. Quando o pelo morre desloca-se da sua papila e um outro cresce no lugar, o crescimento do pelo é cíclico, isto é, os pelos não crescem continuamente, ocorre o crescimento em três fases distintas.



- **Anágena:** Fase de crescimento ativo. Dura de 2 a 3 anos, mas no couro cabeludo pode chegar até 8 anos.
- **Catágena:** Fase de transição, os folículos sofrem regressão de até 1/3 de suas dimensões e dura em média 3 semanas.
- **Telógena:** Fase de repouso. Essa é a fase de desprendimento do pelo e dura de 3 a 4 meses.

CONCEITOS DE DEPILAÇÃO X EPILAÇÃO

DEPILAÇÃO

É a remoção de pelos rente à superfície da pele, não sendo atingidas as porções internas dos folículos pilosos.



EPILAÇÃO

É quando ocorre a remoção por extração dos pelos inteiros, incluindo as porções abaixo da pele, como parte do bulbo piloso.



Curiosidade

O termo correto a se usar para a técnica de remoção de pelos com cera é EPILAÇÃO, no entanto, o termo depilação ficou mais conhecido no vocabulário para expressar essa técnica, porém é incorreto. Comercialmente usamos depilação pois muitas vezes o consumidor final acha que estamos usando o termo com erro de digitação.





"Nunca desista de algo que realmente queira. Não basta saber sobre o assunto, não basta ser bom no assunto, seja a melhor, seja referência, domine as técnicas e busque novos conhecimentos todos os dias."

Manoela Tavares

REAÇÕES DA PELE

Foliculite

É uma patologia de pele caracterizada pela inflamação dos folículos pilosos e causada pela influência de bactérias. O processo de depilação feito de forma incorreta pode contribuir para o aparecimento da foliculite. O uso de cosméticos apropriados aplicados antes e após a depilação previnem o aparecimento do problema, pois têm ação antisséptica evitando a proliferação de bactérias.

Pelos Encravados

São aqueles com dificuldade de atingir a superfície da pele devido a uma obstrução do óstio folicular. As causas para o encravamento de pelos se relacionam ao espessamento da pele, a desidratação ou a características particulares da pele. Uma depilação agressiva ou mal feita pode causar traumas no local, obstruções e encravamento dos pelos. Manter sempre bons níveis de hidratação da pele, fazer esfoliação uma vez por semana com intervalos de três dias antes e após a depilação, evitar o uso de sabonetes agressivos e banhos com água muito quente também ajudam a prevenir o aparecimento do problema. A profissional pode dispor de protocolos de tratamentos aplicados em cabine para minimizar o encravamento dos pelos.

REAÇÕES DA PELE



Queimadura por atrito

Pode ocorrer quando são realizadas várias aplicações da cera na mesma região ou pela escolha de um produto inadequado ao tipo de pele, pelo ou região do corpo. Para evitar essa reação a profissional precisa analisar qual o melhor método de depilação a ser utilizado, de acordo com a região do corpo, tipo de pelo e as condições e sensibilidade da pele. Deve-se também evitar a reaplicação da cera por repetidas vezes no mesmo local.

Hipercromias

São manchas escuras que podem ocorrer devido a processos pós-inflamatórios da pele (queimaduras por atrito ou ceras muito quentes), que aumentam a melanina do local lesionado. O problema é mais comum em regiões como buço, axilas e virilhas, onde a pele é mais sensível e em pessoas com pele morena e negra, que apresentam pré-disposição a pigmentação pós-inflamatória. O tratamento depende de cada caso, mas tomar alguns cuidados básicos, como estar atenta à temperatura adequada da cera, não insistir na remoção de pelos por mais de duas vezes na mesma região e evitar usar produtos que contenham álcool na composição após a depilação, ajuda a não agravar o problema.

REAÇÕES DA PELE

Hematomas

São manchas roxas ocasionadas devido ao procedimento incorreto ao remover a cera da pele. Para evitar o problema a profissional precisa manter a pele firme, esticando-a com uma das mãos e removendo a cera com a outra. A depilação com cera não precisa ser feita com movimentos bruscos ou com força. A cera deve ser removida firmemente, em poucos movimentos, sendo puxada paralelamente a pele (nunca para cima) e no sentido contrário ao crescimento dos pelos.

Anote ✨

É muito importante ao aplicar a cera, a pele estar sempre esticada para que a cera seja aplicada em uniformidade em toda a extensão da área a ser depila, aplicando no sentido do pelo. A hora da remoção o processo se repete mantendo sempre a pele bem esticada e então puxar no sentido contrário o pelo, dessa forma vai evitar todo o desconforto e que a sua cliente fique com hematomas.



"Lembre-se que a perfeição vem com a prática. Transforme a experiência em qualidade e eficiência."

Manoela Tavares

PRINCIPAIS MÉTODOS DE DEPILAÇÃO

LÂMINA

Método simples que pode ser utilizado em qualquer parte do corpo. A lâmina corta a haste do pelo transversalmente, rente à pele, causando a impressão de que os pelos crescem mais grossos. O resultado não dura mais do que dois ou três dias e, geralmente, o crescimento dos pelos é desconfortável, pois a ponta aguda formada pela lâmina deixa a pele com um toque bastante áspero. Há riscos de cortes.



FOTODEPILAÇÃO

Existem dois tipos de foto depilação: a Laser e a Luz Pulsada. A diferença entre elas é que o Laser possui um só comprimento de onda e a luz possui uma única cor, já a Luz Pulsada possui vários comprimentos de onda e a luz branca (resultado da junção de todas as cores). O resultado dessas técnicas é relativo e varia de uma pessoa para outra. O método é simples, porém delicado, e pode ter consequências como manchas e queimaduras quando não aplicado por um profissional devidamente habilitado. No caso do Laser os resultados são melhores em pessoas com pelos mais grossos e escuros.



DEPILAÇÃO QÍMICA

Processo químico que remove a haste do pelo (parte superficial) em aproximadamente 5 minutos. Trata-se de um método simples, rápido, prático e indolor. Quando comparado à lâmina, os pelos demoram mais para crescer, quatro ou cinco dias, e a pele fica com um toque mais agradável, pois a estrutura do pelo é quebrada sem a formação de ângulos agudos, além de não existir o risco de cortes. Outra vantagem do procedimento são as propriedades hidratantes e calmantes encontradas em componentes da fórmula.



DEPILAÇÃO COM CERAS



Chegamos então a parte que mais esperávamos, vamos falar da depilação com ceras e entender os diferentes tipos de cera que existem e qual é mais indicada para cada cliente. Para um conhecimento de modo geral a maior parte de ceras que encontramos no mercado é a base de mel, mas precisamos pesquisar bastante os produtos que vamos usar e as suas bases cosméticas para entender melhor o que vamos oferecer para cada cliente.

Uma das mais conhecidas técnicas de depilação, o uso de ceras depilatórias é higiênico (100% descartável), prático e remove os pelos pela raiz. Os resultados podem durar de três a quatro semanas, dependendo do tipo de pelo, pele e região do corpo onde a técnica foi aplicada.

TIPOS DE CERAS

CERA FRIA

A cera fria tem a vantagem de ser vendida já para uso e facilita por exemplo, em atendimentos domiciliares, no geral ela é vendida em uma folha de plástico específico para depilação, porém, também encontramos ela em potes e com uso de uma espátula, coloca no plástico e faz a aplicação. No entanto, a grande desvantagem dessa cera é a dor, pois, os poros não se abrem como ocorre com a cera quente e pode ser bem desconfortável, outro ponto negativo é que por esse motivo a depilação acaba sendo bem mais demorada, deixando hoje de ser usada por muitas profissionais e sendo um produto usado mais para auto depilação do que a depilação em cabine feita por profissionais



CERA QUENTE

A cera quente tem a vantagem de dilatar os poros quando aplicada sobre a pele. Esse processo diminui a dor durante o processo de depilação, além de causar uma sensação de relaxamento e facilita na remoção de pelos mais grossos e curtos. A cera quente em geral é feita a base de mel e é vendida em diferentes formatos, como em discos, granuladas, barra e em potes que precisam ser aquecidas antes do seu uso, esse processo pode ser feito na termo cera ou no micro-ondas .

Mesmo na depilação com cera quente é preciso tomar cuidado, pois, mesmo abrindo os poros o procedimento pode causar dor e agredir a pele se não aplicado corretamente.

O grande desafio da cera quente é acertar a sua temperatura, já que existem no mercado diferentes tipos de fusões, acertando a temperatura a cera deve ser aplicada na área com auxílio de uma espátula, ela pode ser removível com a mão ou com papel específico para depilação dependendo do tipo de cera que optarmos por usar. Vamos entender melhor sobre falando mais sobre os tipos de ceras e suas variações.



VARIAÇÕES DA CERA QUENTE

CERA LIPOSSOLÚVEL

As ceras tradicionais são lipossolúveis, feitas principalmente à base da cera de abelha, material mais oleoso. Também podem ter outras bases, como a parafina. Mais elásticas, aderem muito bem aos pelos, porém, isso significa que também aderem mais facilmente à pele. Como por exemplo as ceras em barra em disco, as granuladas que fazemos a remoção em método espanhol (usamos a própria cera para remoção.)

Como o próprio nome trás a referencia essa cera é a base de óleo, sendo assim o seu acesso não pode ser removido com água, apenas com o óleo removedor.

- **Ceras em barra:** Embalagens com 250g, 500g ou 1kg, dispostas em bandejas plásticas com repartições que facilitam o destaque da cera em pedaços.
- **Ceras em discos:** Sua fórmula cremosa de baixa fusão (aquecimento à temperaturas mais baixas) é indicada principalmente para as regiões delicadas como buço, axilas e virilha. Disponível em embalagens de 500g separadas em 10 discos de 50g cada.
- **Ceras de micro-ondas:** Ideal para depilação de pequenas áreas. Possui fórmula perolada e adequada para o aquecimento em micro-ondas. Sua embalagem em pote de 200g é resistente e versátil, 100% segura para o aquecimento em micro-ondas, banho-maria ou termo cera. No entanto a cera de micro-ondas pode se achar tanto lipossolúvel como hidrossolúvel.



VARIAÇÕES DA CERA QUENTE

CERA HIDROSSOLÚVEL

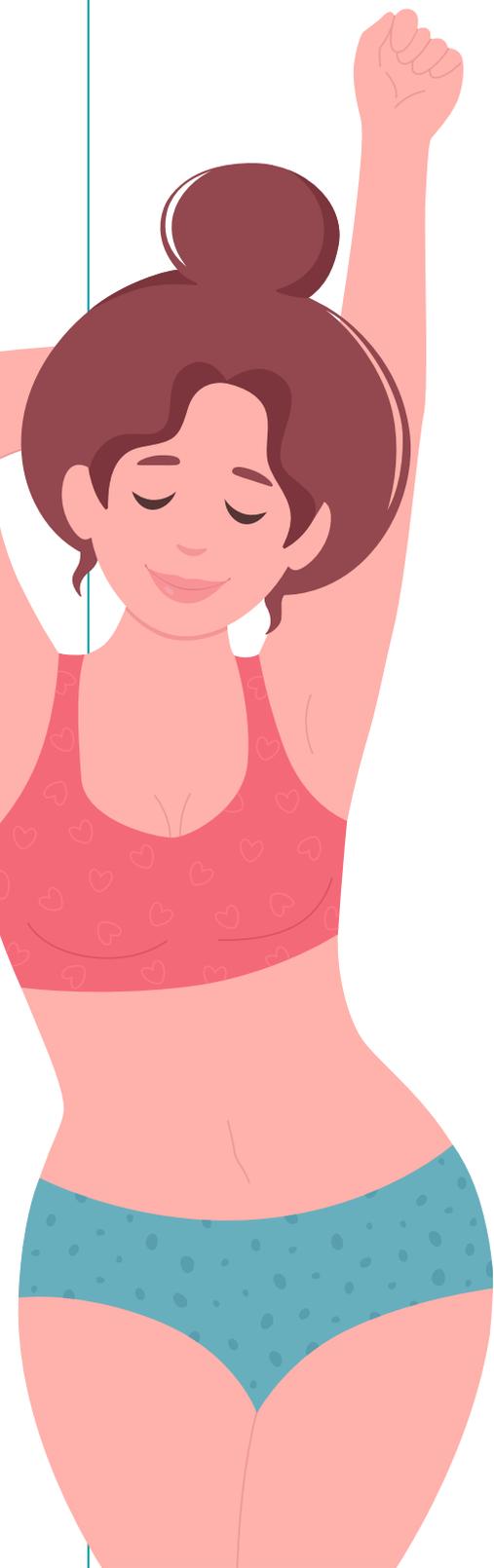
Segue o conceito de depilação Egípcia (cera natural). A aderência da cera à pele é mais suave e remove perfeitamente os pelos mais finos e espaçados. 100% natural, a cera hidrossolúvel não possui ingredientes de origem animal e os resíduos são removíveis com água. Por conter ingredientes naturais este produto pode apresentar alterações de cor, sem significar a perda de suas propriedades. Sua remoção da pele é feita com uso de papel depilatório e possui baixa fusão (seu aquecimento é mais brando e pode ser aplicada morna) além de ser facilmente aquecida em micro-ondas e sua aplicação ser mais prática, aplicada uma camada fina, no geral é o método que mais gosto de trabalhar com turmas iniciantes. Essa cera pode ser encontrada em pote e embalagens para rollon

CERA ROLLON

é uma cera usada em um pequeno aquecedor elétrico, equipamento com um termostato, nele é colocado um refil da cera, o equipamento pode ser retirado da tomada e a cera ser usada quando aquecida, no refil existe um rolamento que é capaz de espalhar uma fina camada da cera na superfície que será depilada, de maneira uniforme, um detalhe importante que esse método não é recomendado para todas as regiões pois seu rolamento não é capaz de fazer todas as curvas do nosso corpo, então sua recomendações no geral são para pernas, braços, e costas. Além disso o método rollon acaba sendo mais econômico que o método espanhol para áreas grandes.



TRATAMENTO PRÉ DEPILAÇÃO



Alguns cuidados devem ser tomados para preparar a pele e garantir uma depilação perfeita sem queimaduras, dor ou irritações.

- **Assepsia:** Fazer a assepsia das mãos da cliente com um gel higienizante antisséptico é importante para evitar a contaminação (por bactérias) do local a ser depilado, pois é bastante comum que as clientes levem as mãos à região depilada (mesmo que inconscientemente) para sentir o resultado do toque na pele.
- **Limpeza da pele:** A pele deve estar limpa, seca, sem resíduo de cremes, óleos, maquiagens, antitranspirantes e suor. Por isso, o uso da Loção Adstringente pré-depilatória é essencial. Além da assepsia que ela oferece, prevenindo a foliculite, a depilação torna-se mais eficiente e evita que a cera seja reaplicada sucessivas vezes, pois a eliminação de impurezas na superfície do pelo melhora a aderência da cera, e diminui a quebra do pelo.
- **Esfoliação:** Para aqueles clientes com histórico de pelos encravados é indicada a realização de uma esfoliação dois dias antes da depilação. Jamais aplicar a esfoliação no dia da depilação, evitando deixar a pele sensível para o procedimento.

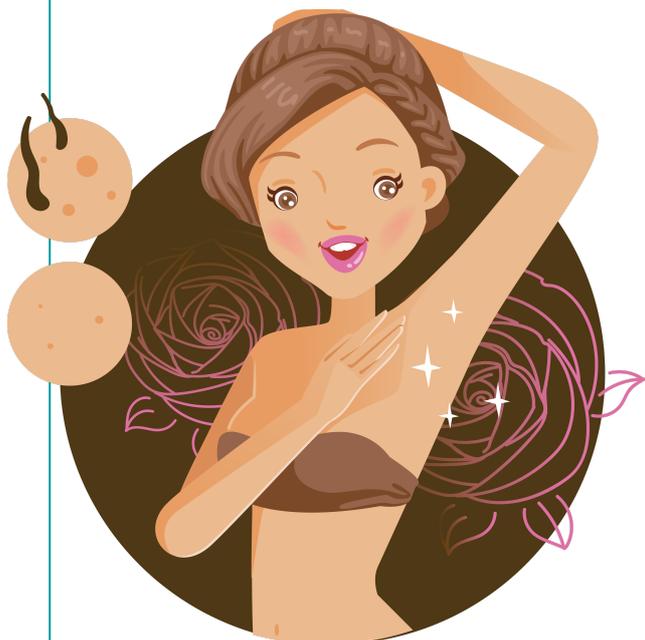
LEMBRE SEMPRE A SUA
CLIENTE QUE, O AUTO
CUIDADO É A MAIOR
PROVA DE AMOR A SI
MESMA!

TRATAMENTO PÓS DEPILAÇÃO

Após a realização da depilação é importante remover os resíduos de cera que permanecerem na pele da cliente. Ceras lipossolúveis devem ser removidas com o Óleo Hidratante Removedor de Cera, enriquecido com óleos vegetais e vitamina E. Trata a pele recém-depilada, suavizando e hidratando. Já a cera hidrossolúvel pode ser removido com água filtrada e com chá de camomila na misturinha que ensinei. Ambas podem ser finalizadas com gel calmante a fim de promover melhor experiência para a pele recém agredida. O cliente deve ser orientado sobre os cuidados a serem tomados, pós-depilação, como evitar o uso de desodorantes, maquiagem, perfumes e qualquer produto que contenha álcool por 24h. Vale lembrar que a exposição solar deve ser evitada por pelo menos 48h e da importância do uso de um protetor solar, mesmo que o cliente não se exponha diretamente ao sol, para prevenir manchas na pele. Além disso, é importante o uso de roupas leves e um pouco mais largas, para que a pele reaja melhor à depilação, livre de atritos, e assim evitar ou diminuir o surgimento dos pelos encravados (foliculite).

ELETRÓTERAPIA

A alta frequência é um novo método utilizado na depilação. A técnica ajuda a evitar o aparecimento de pelos encravados na pele. Muito usada depois de limpezas faciais, a alta frequência também tem sido a aposta para ajudar a fechar os poros e evitar foliculites, pelos encravados e irritabilidade na pele após a depilação.



• Efeitos Fisiológicos e Terapêuticos

1. Efeito Térmico; A AF produz vasodilatação periférica local.
2. Hiperemia; Devido a vasodilatação.
3. Aumento da oxigenação celular;
4. Aumento do porte sanguíneo para as células.
5. Bactericida e anti-séptico;
6. Melhora do trofismo dérmico; Devido o aumento da circulação e ação bactericida.
7. Antiinflamatório; O aumento do fluxo sanguíneo favorece a organismo de defesa no local da lesão.

ELETRÓTERAPIA



- **Indicações:**

1. Pós depilação e pós barba,
2. Na cicatrização de lesões abertas,
3. Tratamentos de Podologia,
4. Tratamento da Psoríase,
5. Desinfecção pós extração de comedões e acnes.
6. Tratamentos capilares para aumento da circulação ou a redução da seborréia.

- **Contra Indicações:**

1. Portadores de marca-passo cardíaco,
2. Gestante,
3. Alterações de sensibilidade,
4. Aplicação em locais onde existem próteses metálicas,
5. Neoplasias,
6. Regiões que apresentam manchas ou nervos de coloração e espessura alternadas,
7. Utilização em regiões onde a pele esteja úmida ou com produtos inflamáveis.

PASSO A PASSO DA APLICAÇÃO:

Pra esse procedimento vou aplicar após a finalização da depilação, com o auxílio de uma gaze faremos a aplicação em toda a superfície que foi depilada, A cliente sente um pequenos choquinhos que são emitidos pelo aparelho, mas não sente nenhuma dor ou desconforto.

Usamos o eletrodo cebolão para essa técnica, é importante ressaltar que devemos ligar o aparelho apenas quando o elétrodo está 100% conectado com a pele para evitar que a cliente sinta choque e que o aparelho estrague, fazemos a aplicação em torno de 3 min em cada área, para desligar o aparelho segue o mesmo pensamento, primeiro desligamos o aparelho e só após tiramos ele do contato com a pele.

Após esse procedimento entramos com os produtos pós depilação que são o óleo removedor e o gel calmante.

ESFOLOAÇÃO

Esfoliar frequentemente a pele remove células mortas, auxilia na renovação da pele e facilita a saída do pelo, prevenindo o aparecimento de pelos encravados. Esta prática deve ser aconselhada pelo profissional que acompanha o cliente, três dias após a depilação, não devendo ser realizada mais do que duas ou três vezes por semana, a fim de evitar o ressecamento da pele e outras complicações. Se o cliente preferir, pode buscar auxílio profissional para a realização da esfoliação completa.



RECOMENDAÇÃO

HIDRATAÇÃO

As loções, géis e cremes pós-depilatórios contém ativos como a vitamina E, a camomila, o chá verde, betaglucanos (melhoram a resposta imunológica da pele) e aminoácidos, entre outros, com propriedades antioxidantes, hidratantes, calmantes e regenerativas, para aliviar irritações e ajudar na recuperação das regiões sensibilizadas pelo procedimento.

A hidratação da pele ocorre pela passagem de suor, constituído por água e sais minerais, pela derme e epiderme ou pela aplicação de hidratantes de origem cosmética e/ou farmacêutica. Quando a pele está bem hidratada adquire boa elasticidade e aspecto macio e suave, mas, em contrapartida, quando está ressecada perde sua elasticidade e apresenta-se opaca e áspera, frágil às irritações e comprometida quanto às suas funções protetoras. Por isso, é tão importante evitar o ressecamento da pele consumindo bastante água, utilizando hidratantes umectantes que conseguem reter a água na pele, protegendo-a das agressões climáticas e solares, usando o mínimo de sabonete possível, principalmente nas áreas em que o ressecamento é mais provável, evitando banhos muito quentes e produtos com álcool na composição.



RECOMENDAÇÃO



RECOMENDAÇÃO



RECOMENDAÇÃO

HIDRATAÇÃO

Ainda falando sobre hidratação, muitas clientes se queixam de coceira ou foliculite após a depilação, isso é um sinal claro de falta de nutrientes e hidratação, q pele dessa cliente já deve estar toda rachada ou rachando por não receber a hidratação necessária, precisamos nos preocupar com os ativos que vamos indicar ara uso dessas clientes, nesse caso precisamos de produtos que tenham ativos como Beta Glucan, Pantenol, Glicirrizinato de Potássio Alantoína, nesse caso temos um produto ideal que super indico da eccos, segue a foto nas recomendações.

Podemos indicar para uso home care ou podemos comprar e repassar esse produto para nossas clientes, agregue valores ao seu serviço e isso te ajudará muito financeiramente. Caso perceba que a pele da sua cliente está ressecada no dia da depilação podemos finalizar com essa mascara ou com a água de coco para dar uma nutrição emergencial, evitando as odiadas foliculites.

a hidratação é um ponto super importante para manter o seu sucesso e garantir resultados eficazes, a sua preocupação com a pele da sua cliente será o seu diferencial.



RECOMENDAÇÃO



RECOMENDAÇÃO

CABINE DE DEPILAÇÃO

Proporcionar um ambiente harmonioso e intimista ameniza qualquer sensação ruim que a mulher sinta ao ir se depilar. O incomodo pode ser substituído por uma sensação de prazer proporcionado pela estimulação dos cinco sentidos, seja espaçoso ou pequeno, em um local agradável. Para trabalhar a visão, as cores ideais são o azul e o verde em tons claros e frios. Para o olfato, essências de lavanda, laranja e capim santo. Para a audição, pode-se trabalhar com uma música suave ou até mesmo com uma pequena fonte de água instalada no local ou música clássica. O paladar não é muito trabalhado, mas pode ser aguçado com um chá relaxante pós depilação. Climatizar a sala para reduzir as sensações de frio ou calor nas diferentes estações do ano também pode ser bastante reconfortante.

ACOLHIMENTO



Além de um ambiente acolhedor o cliente quer estar ao lado de pessoas que ele se sinta bem, receber o seu cliente com alegria, no sorriso e no alhar sempre, para que ele se sinta acolhido e deseja voltar para ser atendido por você.

Não adiantará em nada saber fazer a técnica se não souber receber o seu cliente. Nossa cabine de atendimento deve ser um ambiente acolhedor, onde essa cliente sinta que está em um local seguro, onde ela poderá ter um momento de autocuidado, prazer e não sentir que está entrando em uma cabine de tortura.

Padrão de Atendimento

Já ouviu alguém dizer que foi a Disney e voltou de lá triste ou decepcionado?

Acredito que a sua resposta será não, isso acontece pois a Disney encontrou uma forma de encantar os seus clientes e ir muito além de um parque temático, eles fazem com que os seus clientes vivam a experiência do momento. Pensando em cada detalhe desde a chegada até a sua saída.

O jeito Disney de atender é marcado pela excelência e pela valorização da experiência do cliente. E não tem jeito: parece que eles sempre conseguem superar as expectativas e encantar seus convidados ou “guests”, como são chamados os clientes da empresa. Nos parques temáticos da Disney, a magia é nítida.

Temos muito o que aprender nesse sentido, mas imagine por exemplo, a sua cliente saindo do seu espaço com um pequeno mimo? Poderia ser por exemplo um simples cartão com as recomendações pós depilação e uma bala de coração grampeada, isso certamente elevaria a sua experiência, vocês não concorda?

RECOMENDAÇÃO



CABINE DE DEPILAÇÃO

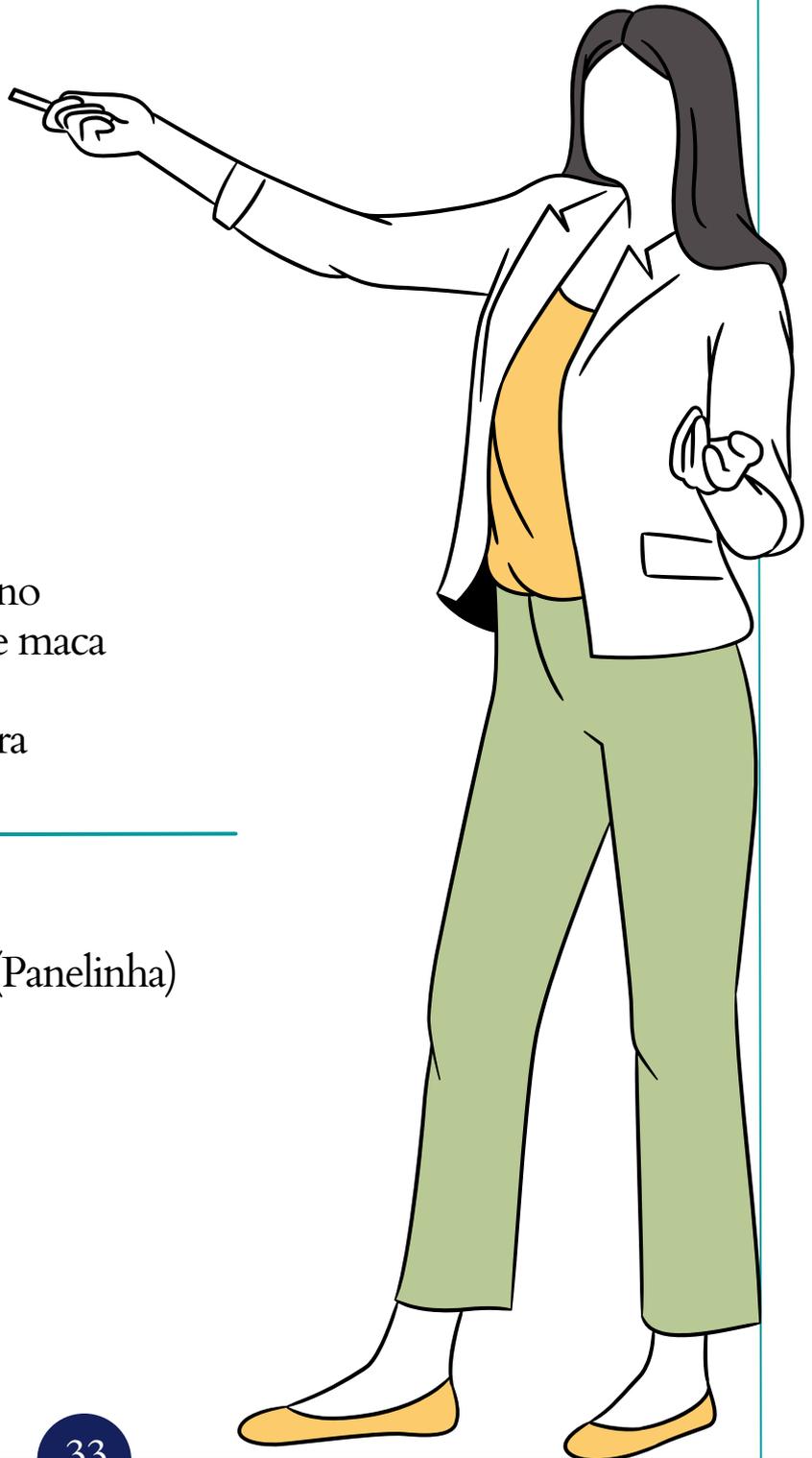
Lista de Materiais

Descartáveis

- Abaixador de língua
- Plástico Filme
- Papel de depilação
- Papel toalha
- Toalha descartável
- Luvas
- Pinças descartáveis
- Toucas
- Máscara
- Jaleco descartáveis ou de pano
- Papel de maca ou Lençol de maca
- Lenço umedecido
- Plástico de forrar a termocera

Acessórios

- Aquecedor de cera quente (Panelinha)
- Elástico de dinheiro
- Aquecedor de cera Rolon
- Cubetas
- Borrifador
- Talqueira
- Tesoura sem ponta
- Tatuagem temporária

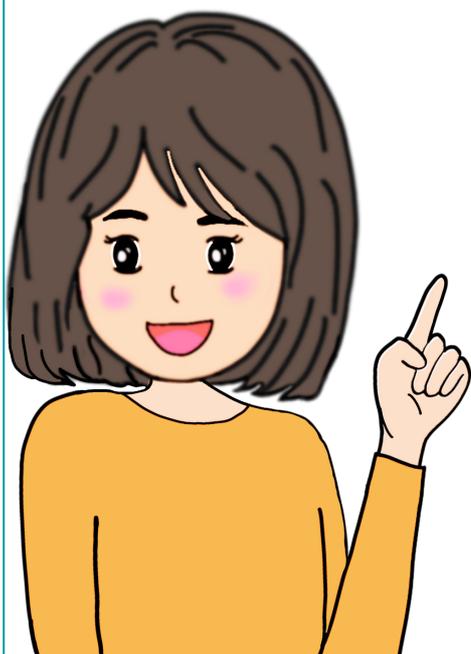


CABINE DE DEPILAÇÃO

Lista de Materiais

Produtos

- Loção adstringente
- Esfoliante Mutari
- Óleo vegetal de rosa mosqueta
- Gel higienizante
- Água de coco Mutari
- Argila branca
- Cera quente HIDROSSOLUVEL
- Cera em barra
- 4 Cera rolon HIDROSSOLUVEL
- Gel calmante
- Óleo removedor de cera
- Dolomita
- Talqueira
- Álcool 70



"Invista em produtos de qualidade e esteja sempre disponível a testar novas marcas e produtos, isso irá transformar seu modo de atender e tornará seu atendimento personalizado"

Manoela Tavares

CUIDADOS IMPORTANTES

- Não depilar clientes que possuam alguma doença infectocontagiosa (micoses, herpes, escabiose, etc.), para evitar novas contaminações.



- Não depilar clientes que possuam ou já tenham extraídos nódulos em axilas e virilha. Oriente a cliente a procurar conselho médico.



- Não depilar clientes que tenham sofrido algum tipo de cirurgia num prazo inferior a 6 meses, principalmente se a cicatriz estiver no local onde há a intenção de se depilar. Orientar a cliente a procurar conselho médico.



- Não depilar gestantes sem autorização médica. Na gestação a mulher pode ficar mais sensível à dor, mais inchada e com a pele mais sensível e vulnerável à reações alérgicas.



- Não depilar axilas ou mamilos de mulheres que estejam amamentando, para evitar traumas nas glândulas mamárias e problemas na produção do leite.



CUIDADOS IMPORTANTES

- Não depilar clientes que fizeram limpeza de pele num período inferior a 48 horas.



- Não depilar clientes que tenham problemas na pele, pele muito sensível ou que estejam fazendo tratamento a base de ácido (acne ou manchas).



- Atenção ao método escolhido no caso de clientes que possuem varizes.



- Atenção na depilação de clientes que possuem diabetes (a pele é mais sensível).



*"Cuidado não é exagero,
nunca vale a pela correr
riscos e pagar para ver"*

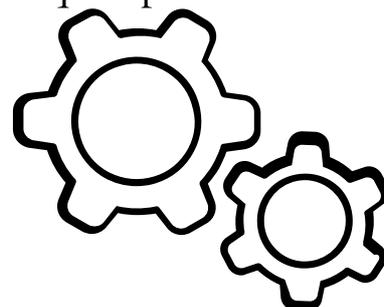
Manoela Tavares



PASSO A PASSO DA DEPILAÇÃO

- VAMOS HIGIENIZAR, PODEMOS USAR O LENÇO UMEDECIDO COM UM POUCO DE HIGIENIZANTE E ÁGUA;
- SEQUE BEM COM UM PAPEL TOALHA E COM O ALGODÃO PASSE O ADSTRINGENTE NA REGIÃO, LEMBRE-SE DE NÃO DEIXAR RESÍDUOS DO SABÃO;
- COM O AUXÍLIO DA TALQUEIRA ESPALHE DOLOMITA NA REGIÃO PARA TIRAR A HUMIDADE, SE NECESSÁRIO USE A TÉCNICA DA ESCOVINHA PARA QUE OS PELOS SE DESPRENDAM DA PELE;
- HORA DE APLICAR A CERA SEMPRE NO SENTIDO DO PELO E A REMOÇÃO NO SENTIDO CONTRÁRIO;
- FAÇA ISSO EM TODA A ÁREA E SE NECESSÁRIO USE A PINÇA PARA TIRAR OS PELINHOS QUE FICAM SOLTOS, PASSE O REMOVEDOR OU A ÁGUA E FINALIZE COM O GEL CALMANTE.

Se necessário adote outro protocolo de acordo com o que aprendeu até agora!



RECOMENDAÇÕES AO CLIENTE

Cuidados Pós Depilação

- Evitar roupas justas e apertadas que abafem a região depilada;
- Em caso de depilação íntima, evite relações sexuais nas próximas 24h;
- Evite usar produtos e desodorantes a base de álcool por 48h;
- Não tome banho quente, tome banho frio após a depilação, isso evitará irritações e infecções;
- Evite sauna, piscina, mar e exposição a luz solar por 48h;
- Mantenha os cuidados de higienização e hidratação recomendados pela sua depiladora;
- Após 48h ou até a recuperação da pele, esfoliar para evitar foliculite e pelos encravados.



ÁREAS DE DEPILAÇÃO E SUGESTÃO DE VALORES

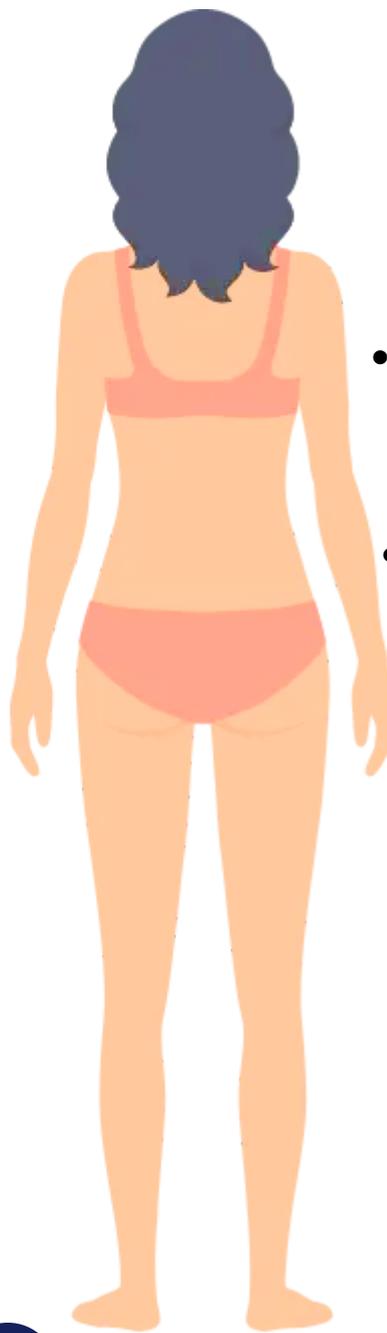
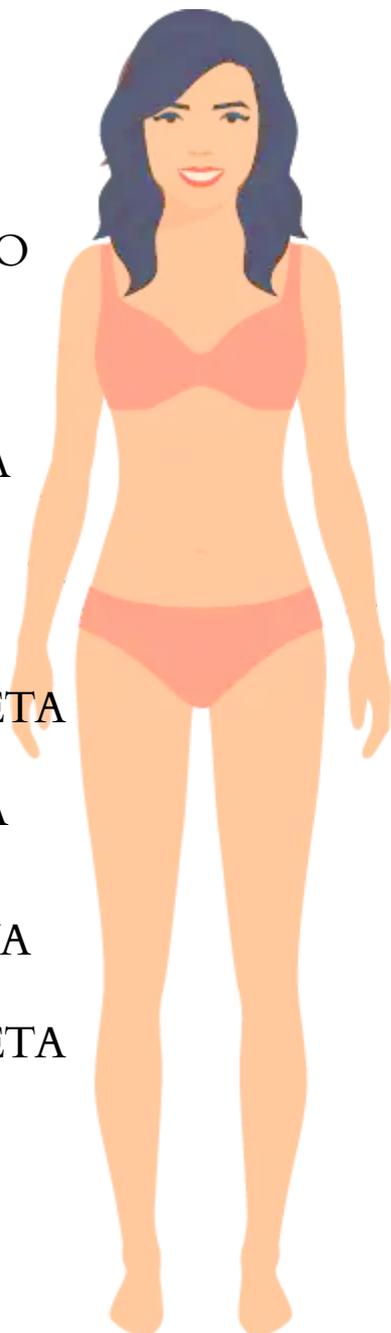
FEMININO

- ROSTO
- BUÇO
- MENTO
- PESCOÇO
- AXILAS
- BRAÇOS

- BARRIGA
- LINHA
ALBA

- VIRILHA
COMPLETA
- VIRILHA
CAVADA

- COXA
- 1/2 PERNA
- PERNA
COMPLETA



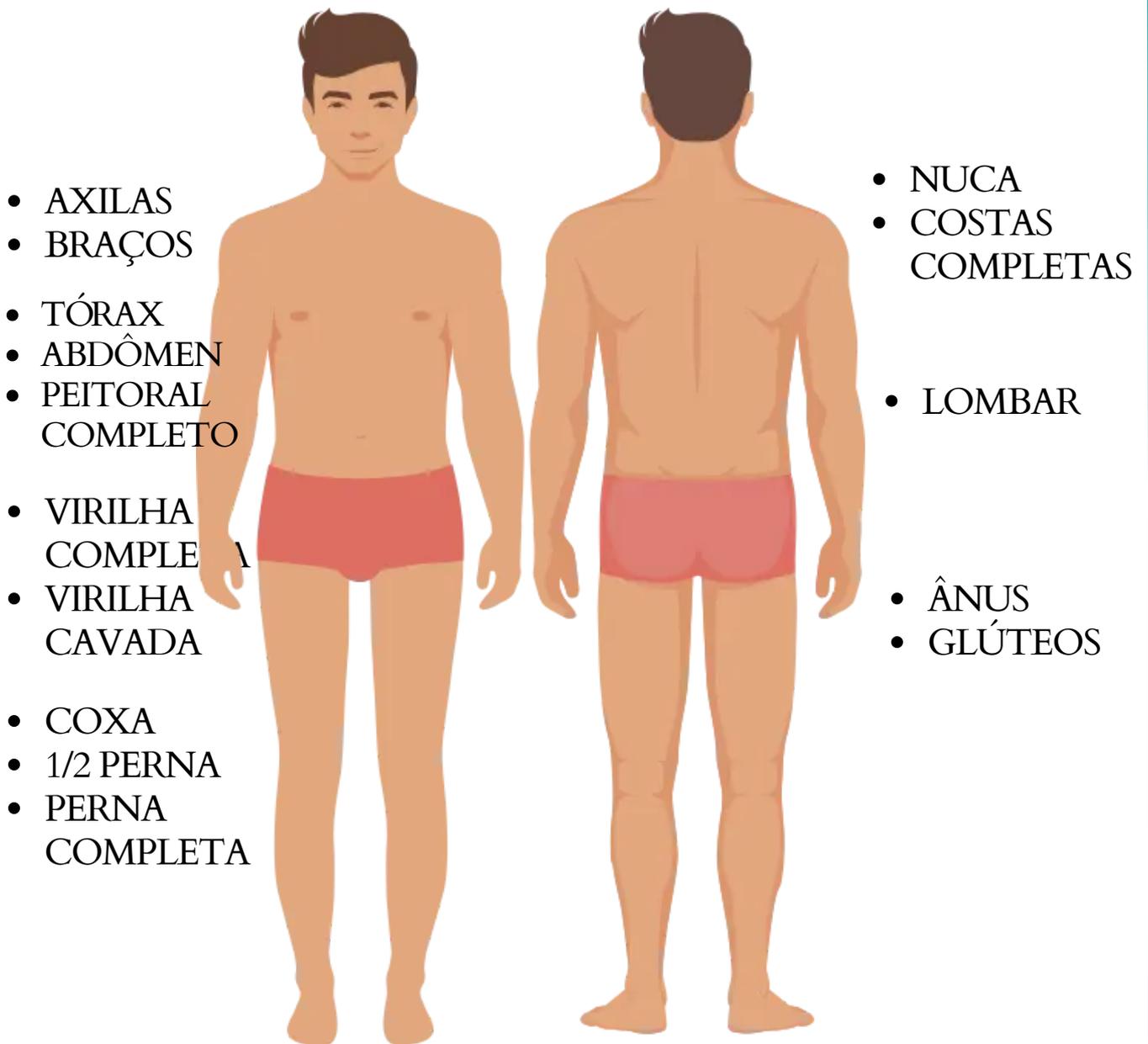
- COSTAS
COMPLETAS

- LOMBAR

- ÂNUS
- GLÚTEOS

ÁREAS DE DEPILAÇÃO E SUGESTÃO DE VALORES

MASCULINO



ÁREAS DE DEPILAÇÃO E SUGESTÃO DE VALORES

TABELA DE VALORES

- | | | | |
|--------------------|---------------------|-------------|---------------------|
| • ROSTO | R\$35,00 a R\$45,00 | • COSTAS | R\$35,00 a R\$45,00 |
| • BUÇO | R\$10,00 a R\$15,00 | • COMPLETAS | |
| • MENTO | R\$10,00 a R\$15,00 | • GLÚTEOS | R\$35,00 a R\$45,00 |
| • PESCOÇO | R\$15,00 a R\$20,00 | • LOMBAR | R\$25,00 a R\$35,00 |
| • AXILAS | R\$15,00 a R\$25,00 | • TÓRAX | R\$35,00 a R\$45,00 |
| • BRAÇOS | R\$25,00 a R\$35,00 | • ABDÔMEN | R\$35,00 a R\$45,00 |
| • BARRIGA | R\$35,00 a R\$45,00 | • PEITORAL | R\$45,00 a R\$55,00 |
| • LINHA ALBA | R\$15,00 a R\$20,00 | • COMPLETO | |
| | | • NUCA | R\$10,00 a R\$15,00 |
| • VIRILHA COMPLETA | R\$35,00 a R\$45,00 | | |
| • VIRILHA CAVADA | R\$25,00 a R\$35,00 | | |
| • COXA | R\$35,00 a R\$45,00 | | |
| • 1/2 PERNA | R\$35,00 a R\$45,00 | | |
| • PERNA COMPLETA | R\$45,00 a R\$55,00 | | |





"A construção do preço também deve estar associada aos valores agregados, não somente os valores monetários, mas os valores que possuímos como pessoas."

Manoela Tavares

FAÇA A CONTA

ATENDENDO 3 CLIENTES POR DIA COM:

- VIRILHA COMPLETA + AXILAS

Na média de R\$ 60,00 POR DIA: FATURA R\$ 180,00
Se atender 20 dias por mês (sem trabalhar os finais de semana).

FATURA EM MÉDIA R\$ 3.600,00

ATENDENDO 5 CLIENTES POR DIA COM:

- VIRILHA COMPLETA + AXILAS

Na média de R\$ 60,00 POR DIA: FATURA R\$ 300,00
Se atender 20 dias por mês (sem trabalhar os finais de semana).

FATURA EM MÉDIA
R\$ 6.000,00





"O seu sucesso é diretamente proporcional a energia utilizada no investimento em conhecimento, portanto, ninguém além de você pode ser responsável por ele! Dedique-se e supere-se a cada dia."

Sandra Torres

Obrigada!

